

Εισαγωγή στη διαδικασία της Διαμεσολάβησης



Σκοπός

Να μάθουμε τα στάδια της διαδικασίας της διαμεσολάβησης.

Στόχοι:

Να εξοικειωθούμε με την ροή της διαδικασίας



Λεξιλόγιο – Ορισμοί

Διαμεσολάβηση – μια διαδικασία η οποία επιτρέπει στους ανθρώπους που βρίσκονται σε σύγκρουση μεταξύ τους να συζητήσουν μέσα σε ένα οριοθετημένο περιβάλλον, το οποίο διευκολύνει την εύρεση μιας ειρηνικής λύσης που είναι δίκαιη για όλους.

Διαμεσολαβητής/-τρια – άτομο το οποίο έχει εκπαιδευτεί να βοηθάει τους άλλους ανθρώπους να επιλύουν τις συγκρούσεις τους, χωρίς να παίρνει το μέρος κανενός.

Ενσυναίσθηση - η συναισθηματική ταύτιση με την ψυχική κατάσταση ενός άλλου ατόμου, και η κατανόηση της συμπεριφοράς και των κινήτρων του.

Τα στάδια της διαδικασίας της Διαμεσολάβησης

1. Συμφωνία για να γίνει διαμεσολάβηση
2. Αφήγηση και Συγκέντρωση Απόψεων
3. Εστιάζομαστε στα Επιδιώξεις και τις Ανάγκες
4. Δημιουργούμε Συνθήκες Όπου Όλοι Κερδίζουν
5. Αξιολόγηση Εναλλακτικών Δυνατοτήτων

Ένας/μία καλός/-η διαμεσολαβητής/-τρια:

Είναι φιλικός/-η

Θέλει να βοηθήσει τους άλλους και ενδιαφέρεται να λύσουν τις διαφορές τους

Δεν είναι προκατειλημμένος/-η

Είναι ουδέτερος/-η και δεν παίρνει το μέρος κανενός

Είναι καλός/-η ακροατής/-τρια

Δέχεται όλα τα γεγονότα

Δείχνει ενσυναίσθηση

Γνωρίζει πότε να είναι ηγέτης/-ιδα

Βοηθάει το κάθε μέρος να βλέπει τα πράγματα και από την πλευρά του άλλου μέρους

Ένας/μία κακός/-η διαμεσολαβητής/-τρια:

Είναι τιμωρός

Είναι ειρωνικός/-η

Είναι επιθετικός/-η

Είναι αφεντικό

Είναι δικαστής

Είναι σύμβουλος

Είναι κουτσομπόλης/-α

Είναι ψυχοθεραπευτής/-α

Είναι αναξιόπιστος/-η

Είναι ανέντιμος/-η